

## Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo od kupní smlouvy jednostranně odstoupit bez jakékoliv sankce do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Kupující je povinen zboží zaslat nebo předat prodejci nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud kupující zboží odešle zpět před uplynutím 14 dnů.

Já, kupující \_\_\_\_\_ /vyplňte své jméno a příjmení/ tímto **odstupuji od smlouvy**, kterou jsem uzavřel s **Helvetia Direct Marketing s.r.o.** (prodejce) na dodání následujícího zboží:

Číslo zásilky (číslo faktury): \_\_\_\_\_

Datum objednávky: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_\_\_.

Datum přijetí zboží: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_\_\_.

Datum odstoupení od smlouvy: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_\_\_.

*Jsem si vědom/a toho, že v případě odstoupení od smlouvy nese kupující (já) náklady spojené s navrácením zboží prodejci.*

Pokud jsem v okamžiku odstoupení od smlouvy již zboží uhradil/a a zboží vrátil, vraťte mi peníze na:

1. bankovní účet č. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, jméno držitele bankovního účtu: \_\_\_\_\_.

nebo 2. složenkou na adresu: \_\_\_\_\_.

**Upozornění: vrácení kupní ceny složenkou na adresu je zatíženo poplatkem dle ceníku České pošty, prodejce tedy kupujícímu vrátí peněžní prostředky ponížené o částku odpovídající tomuto poplatku.**

*Částka Vám bude vrácena do 14 dnů od obdržení vráceného zboží. Pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno a dojde tak ke snížení hodnoty zboží, vzniká prodejci vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé, pokud ke snížení hodnoty zboží došlo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodejce oprávněně jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.*

S pozdravem,

\_\_\_\_\_  
(podpis kupujícího) \*

### Identifikační údaje potřebné ke zpracování požadavku:

jméno a příjmení kupujícího \_\_\_\_\_

klubové číslo \_\_\_\_\_

adresa, na níž chodily zásilky \_\_\_\_\_

telefon \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

\* vyžaduje se v případě zaslání poštou nebo naskenované e-mailem

### Poučení:

Kompletně vyplněné a podepsané odstoupení od smlouvy můžete zaslat emailem na adresu **info@petgourmet.cz** nebo na korespondenční adresu prodejce: **PetGourmet, P.O. BOX 50, 280 02 Kolín 2.**

Více informací můžete získat na zákaznickém oddělení prodejce - **tel. 234 099 899** (Po-Pá 8-17).

Kompletní informace týkající se odstoupení od smlouvy jsou uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách na **www.petgourmet.cz/vseobecne-obchodni-podminky/**